

隧道精确定位软件疑难解答

编写人：高雄

编写日期：2018 年 2 月 22 日

更新日期：2019 年 4 月 12 日

目录

1、网页.....	3
1.1 网页打不开（启动 tomcat 服务）	3
1.2 网页能打开但登录失败（启动 mysql 服务）	3
1.3 服务无法随开机启动（服务无法自启）	4
1.4 服务界面没有 tomcat 和 mysql 服务（服务没有安装成功）	5
2、基站.....	6
2.1 基站状态一直处于离线（灰色）	6
2.1.1 关闭系统防火墙&防护软件（如 360 卫士）	6
2.1.2 ping 基站 IP 地址	7
2.1.3 更改本机的 IP 信息	8
2.1.4 查看网页端基站信息是否正确	9
2.1.5 查看基站配置文件上的计算机 IP 地址是否填对	10
2.2 用 TCPUDPDebug 工具查看	11
2.3 查看软件基站监听服务是否正常运行	12
3.卡数据没有显示在地图上.....	13
3.1 查看卡管理的备注是否有数据传入	13
3.2 查看员工位置是否有数据传入	13
3.1 首页地图没有正常显示.....	15
3.1.1 服务器机器打开网页首页没有显示地图	15
3.2 局域网的其他机器登录这个系统没有显示地图	15
3.3 卡已离开，但点在地图上没消失.....	16
3.4 怎么设置只显示带有员工信息的卡在地图上	16
3.5 考勤没有数据上传.....	17
3.5.1 查看卡是否没有添加员工信息	17
3.5.2 查看上传的数据是否紊乱	17
3.6 限制考勤记录次数的设置	17

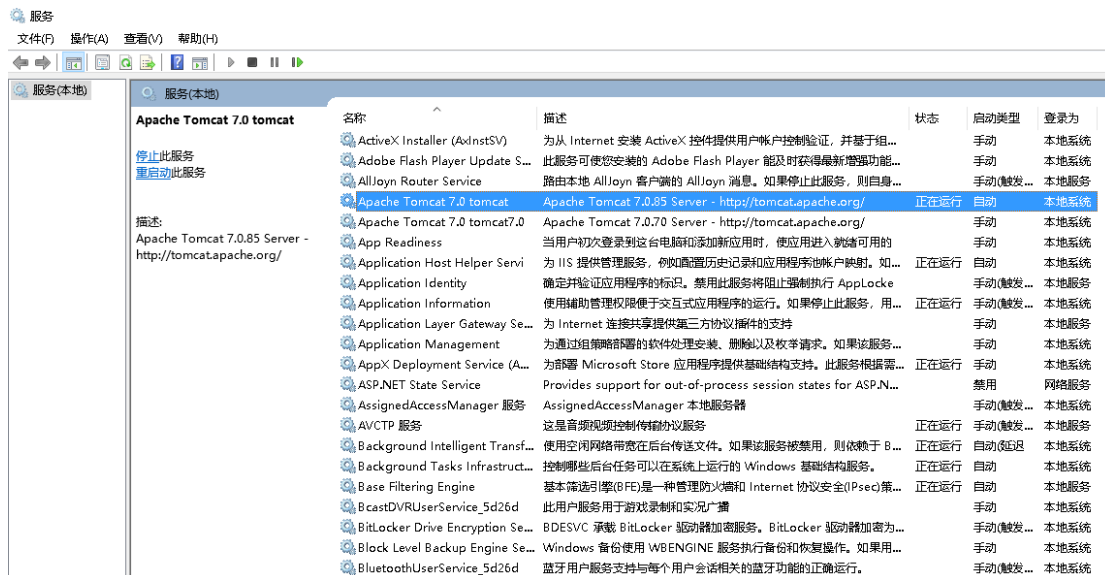
3.6.1 限制短时间内频繁在洞口范围活动的无效考勤.....17

1、网页

如果查看了以下的解答还没解决问题的话，可以联系我们。

1.1 网页打不开（启动 tomcat 服务）

①按 WIN+R 弹出运行框，输入 services.msc 进入服务窗口。

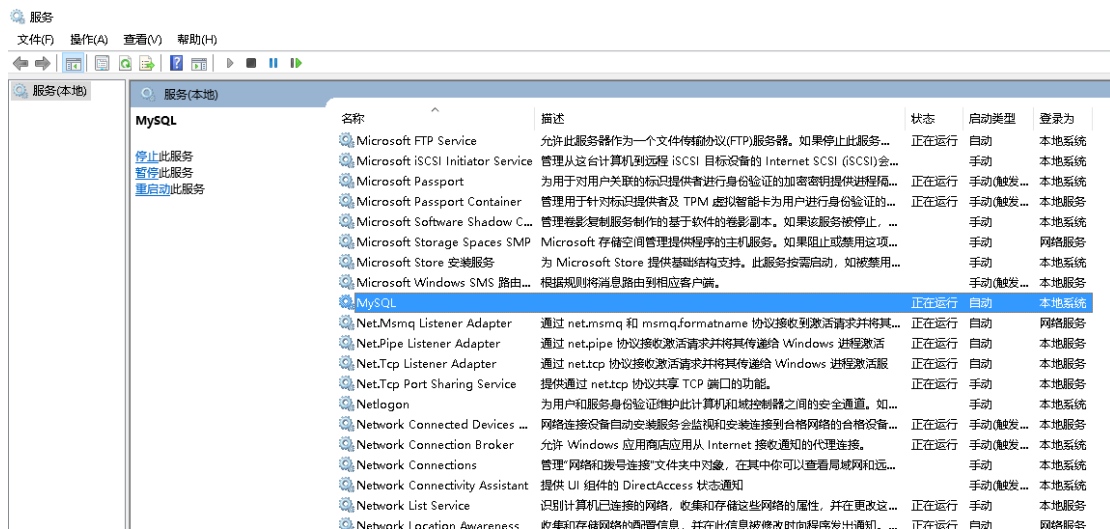


②查看 Apache Tomcat 7.0 tunnelsystemtomcat 服务是否自动启动并且正在运行，如果没有有右击选择属性进行更改或者启动。（[没有找到 tomcat 服务，跳转到 1.3 有解决方法](#)）

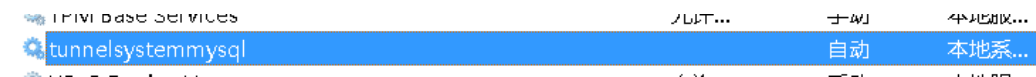


1.2 网页能打开但登录失败（启动 mysql 服务）

①按 WIN+R 弹出运行框，输入 services.msc 进入服务窗口。



②查看 tunnelsystemmysql 服务是否自动启动并且正在运行，如果没有右击选择属性进行更改或者启动。（[没有找到 mysql 服务，跳转到 1.4 有解决方法](#)）



1.3 服务无法随开机启动（服务无法自启）

①检查电脑是否安装了安全软件，如果没安装，则右击选择属性在启动类型里选择自动启动

②如果安装了安全软件，打开安全软件，把禁用的启动项改为启用。以腾讯安全管家为例



1.4 服务界面没有 tomcat 和 mysql 服务（服务没有安装成功）

①关闭防护软件（如 360 卫士等）

②运行“D:\tunnelsystem”文件夹下的“服务安装&变量配置.bat”文件。（推荐右击文件以管理员身份运行）

 服务安装&变量配置.bat	2018/5/29 15:00	Windows 批处理	2 KB
---	-----------------	-------------	------

2、基站

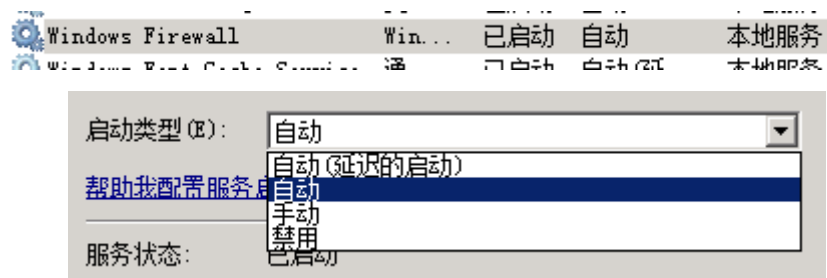
2.1 基站状态一直处于离线（灰色）

2.1.1 关闭系统防火墙&防护软件（如 360 卫士）

关闭系统自带的防火墙具体步骤：

①按 WIN+R 弹出运行框，输入 services.msc 进入服务窗口。

②查看 windows firewall 服务，右击点击停止启动，并且右击点击属性将启动方式更改为手动。



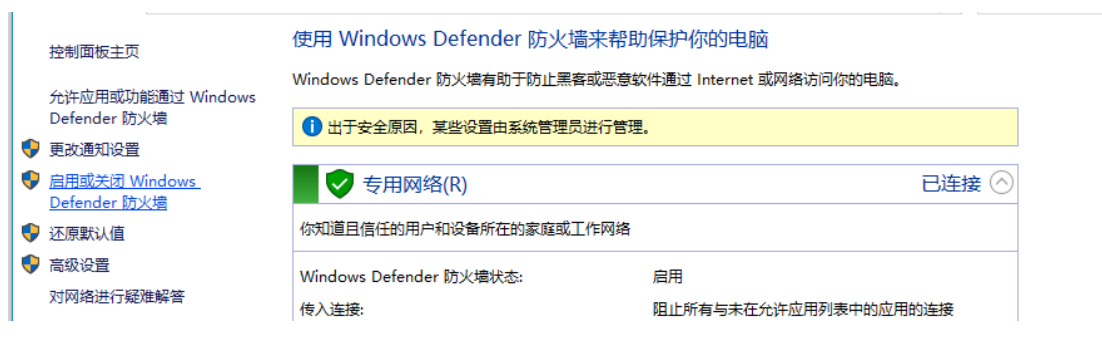
如果有安全防护软件的话，需要关闭它的防火墙或者卸载掉软件。

如果此处无法关闭的话，需要进入到控制面板关闭防火墙。

打开我的电脑或者文件管理器窗口，在地址栏处输入“控制面板\系统和安全\”然后点击回车。



然后点击防火墙，点击左侧的启用或关闭防火墙，进行关闭。



自定义各类网络的设置

你可以修改使用的每种类型的网络的防火墙设置。



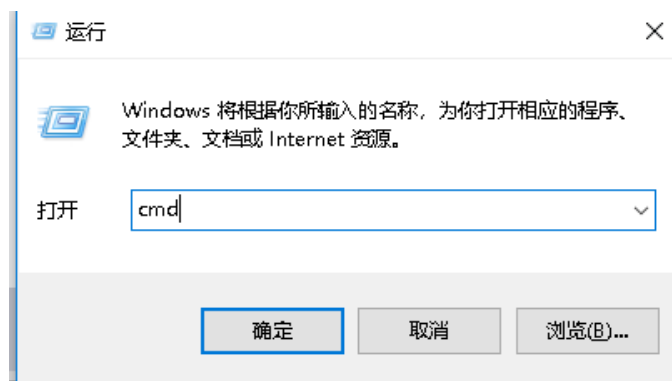
关闭防火墙或卸载软件后还是处于离线的话，可以尝试下面的其他方法。

2.1.2 ping 基站 IP 地址

如果关闭防火墙后仍然无法连接，可尝试 ping 一下基站 IP 地址，看是否能 ping 通。

具体步骤：

①按 WIN+R 打开运行框，输入 cmd，点击确定



②在命令框界面输入 ping （基站 IP），查看连通情况，正常连通界面如下图所示：

```
C:\Users\jimmy>ping 192.168.1.79

正在 Ping 192.168.1.79 具有 32 字节的数据:
来自 192.168.1.79 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64
来自 192.168.1.79 的回复: 字节=32 时间=1ms TTL=64
来自 192.168.1.79 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64
来自 192.168.1.79 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64

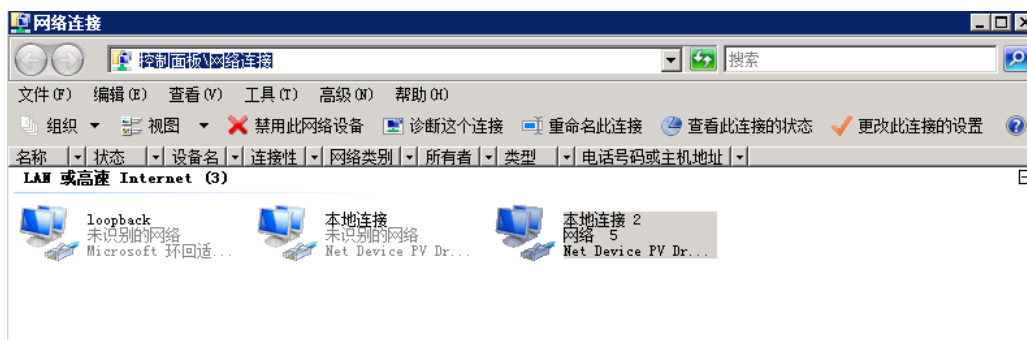
192.168.1.79 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
    往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
        最短 = 0ms, 最长 = 1ms, 平均 = 0ms
```

如果没有连通的话，需要[查看本机的 IP 信息更改是否正确（2.1.3）](#)。

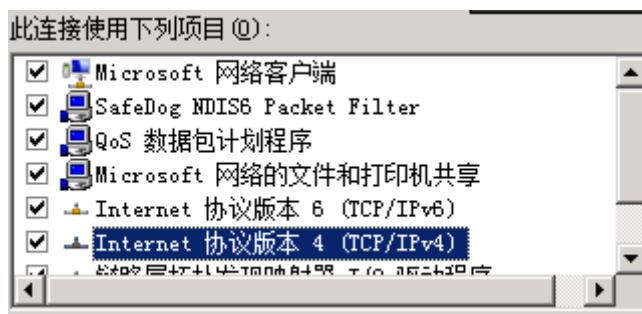
2.1.3 更改本机的 IP 信息

为了保证与网关连通，需要本机的 IP 与基站的 IP 保持在一个网关网段下。

①打开控制面板\网络连接（可以直接在地址栏上输入）。



②右键本地连接，点击属性然后再双击图中所选项。



③IP 地址要跟基站 IP 在同一网段下，默认网关要保持一致。



2.1.4 查看网页端基站信息是否正确

在网页端打开基站编辑界面，查看红圈位置的信息是否填写正确。

基站 ID 要对应基站配置文件上的 devid。

```
visitor_set_devid(50);
```

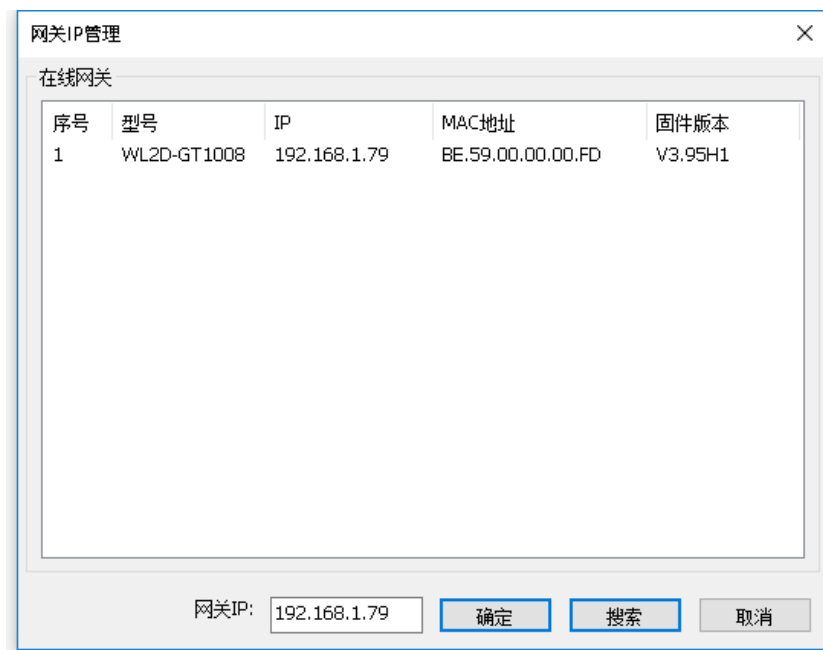
IP 地址要对应基站网关的 IP 地址。

* 基站ID	50	* 基站名称	XX洞口-其他基站
x坐标	518653.7	y坐标	2963861.2
基站类型	其他基站	* ip地址	192.168.1.79

2.1.5 查看基站配置文件上的计算机 IP 地址是否填对

打开 tunnelsystem\其他工具及说明书\ZIGBEE 精准定位基站配置工具下的“IotGatewayStudio.exe”，在配置主站前应先上传主站的配置文件，点击顶部的运行菜单，然后点击上传配置到本地。

在这里输入基站网关 IP，进行搜索，然后点击基站网关进行文件配置。



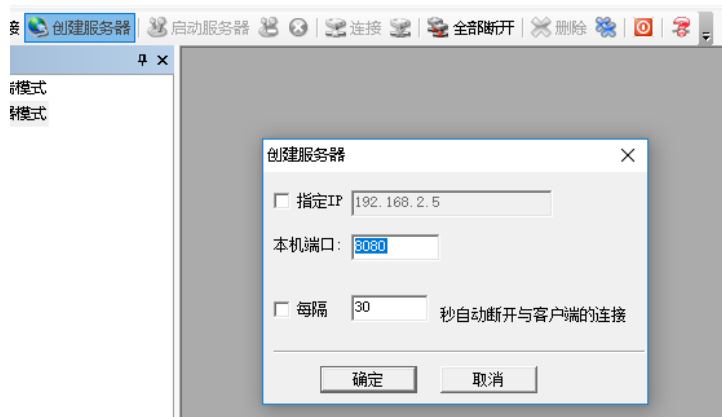
查看划红线位置是否已经更改为计算机的 IP 地址；如果不是请更改后下载配置到网关然后在网页上查看状态是否恢复在线。

```
release();--下载到网关中，使其断电会保存
--设置网络参数ip、掩码、网关
sys_set_eth0("192.168.1.79", "255.255.255.0", "192.168.1.1");
start_web_server(8000); --开启局域网http通信服务
visitor_set_devid(50);
sys_set_com(2, 115200, "none", 8, 1);
--serial_server_service(2, 8001);
TOF_serviceV2("http://192.168.1.11:6430/tunnel2/sendstation?sign=wisdon
add_cloud_value("alarm", 1001, "int");
add_cloud_value("reset", 1750, "int");
TOF_SetDir(0, 30);
delay(1000);
--TOF_set_waketime(1);
```

2.2 用 TCPUDPDebug 工具查看

①安装完应用后点击 TCP&UDPDebug 运行应用。（应用安装包在 **D:\tunnelsystem\其他工具及说明书\其他可能需要的软件下的“TCPUDPDebug_Setup_1.032.exe”**）

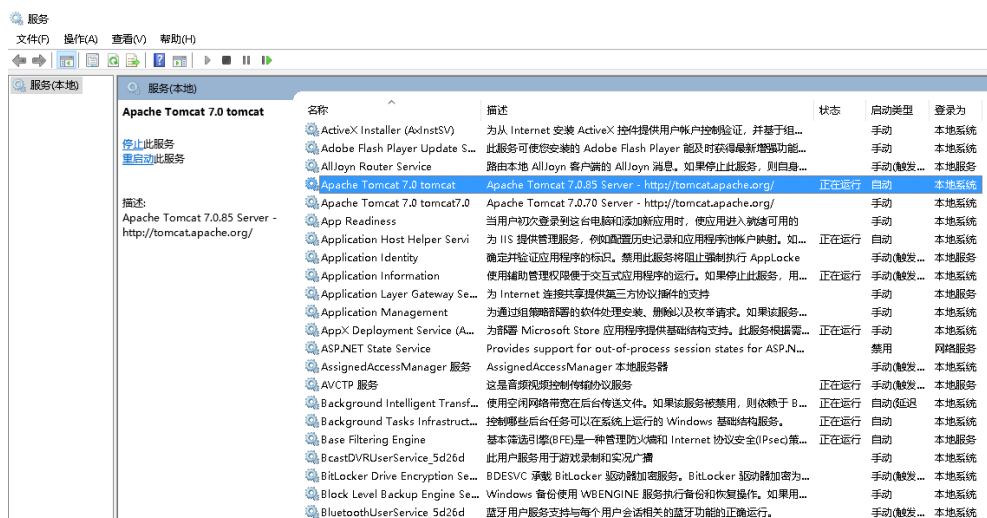
②在应用界面，点击创建服务器，然后更改端口为 6430（其他不作勾选修改），点击确定；如图所示：



③选择已经新建的服务器，点击启动服务器，（需要**停止了 tomcat 服务**然后再启动这个服务器，避免 6430 端口占用）

停止 tomcat 服务：

win+R 弹出运行框，输入 services.msc 进入服务窗口。

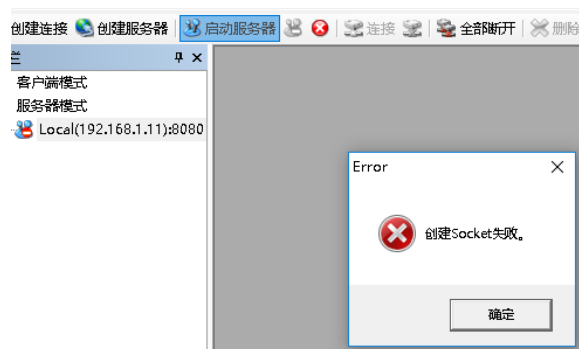


查看 Apache Tomcat 7.0 tunnelsystemtomcat 服务，右击点击停止运行。

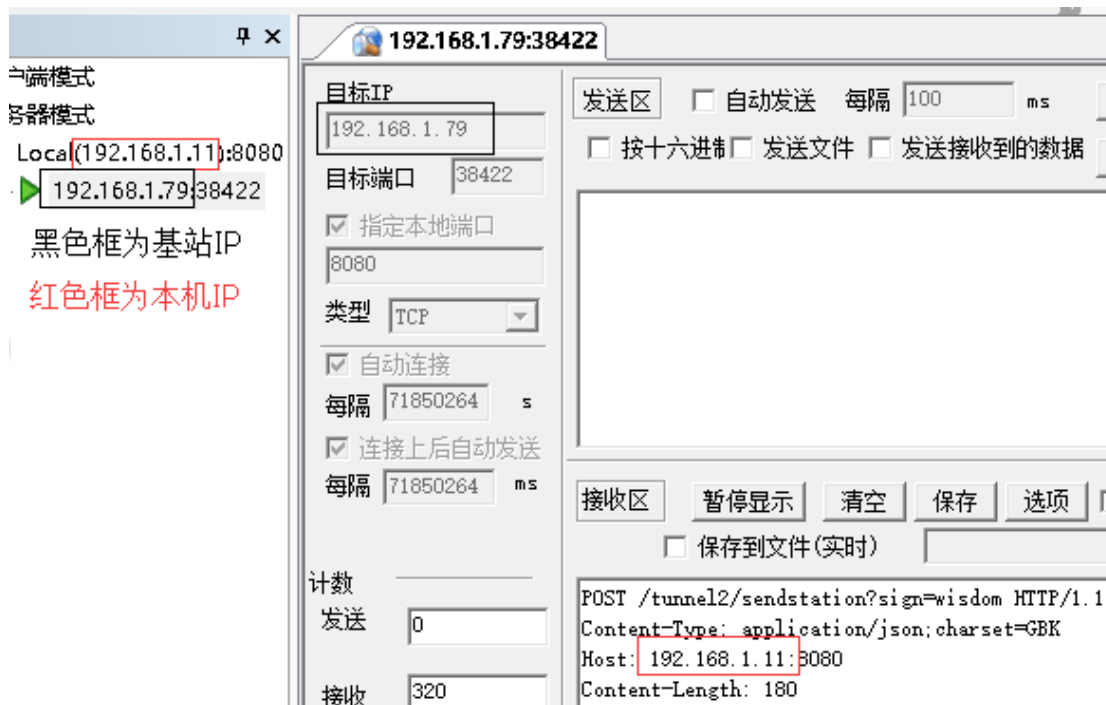


地址：云南省昆明市盘龙区万华路天宇花园 A 栋 9 楼 电话：0871-65114112 技术支持：13330411007

出现下图说明端口被占用，需要先停止 tomcat 服务



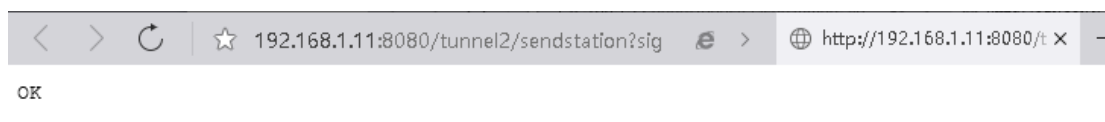
④启动服务器后，出现右侧的数据界面，目标 IP 为对应设置的基站 IP，则说明基站数据有成功发送，则应该正常获取到基站状态。



如果没有则需要查看基站配置有没有问题。

2.3 查看软件基站监听服务是否正常运行

在浏览器上输入 `http://(本机 IP 地址):6430/tunnel2/sendstation?sign=wisdom`，页面显示 OK 的话说明没问题



如果没有的话，打开 D:\tunnelsystem\tomcat\webapps\tunnel2\WEB-INF 文件夹下的 web.xml，右击编辑，查看如图所示的地方 param-value 的值是否为 true。

```
<init-param>
<!--是否启动基站监听服务-->
<param-name>on</param-name>
<param-value>true</param-value>
</init-param>
<load-on-startup>2</load-on-startup>
```

如果不是 true 的话，设置为 true，然后[重启 tomcat 服务（1.1）](#)。

3. 卡数据没有显示在地图上

3.1 查看卡管理的备注是否有数据传入

如果有数据传入，查看传入的基站 ID 是否跟已设置好的基站 ID 相同，如果不是请进行更改。

卡号	状态	备注	基站名称	距离	上传时间	操作
18311	正常	该卡有数据上传，基站编码：50，时间：2018-03-31 14:37:49	二号隧道	-0.42	2018-03-31 14:37:49.0	编辑 删除
18239	电压低	该卡有数据上传，基站编码：50，时间：2018-03-31 14:37:47	二号隧道	17.78	2018-03-31 14:37:47.0	编辑 删除

3.2 查看员工位置是否有数据传入

在基础信息设置→卡管理界面里，可以查看卡是否有上传数据，查看上传时间即可。

卡号	状态	备注	基站名称	离基站位置	上传时间	离门口位置	是否进入	进入时间	出去时间	操作
18350	正常	卡号:18350,员工:已超过5分钟没有发送数据	二号隧道	-21	2018-04-23 16:20:18.0	79	否	2018-04-23 16:20:17.0	2018-04-23 16:28:30.0	编辑 删除
18347	正常	该卡有数据上传，基站编码：50，时间：2018-04-23 16:20:13，但数据在门架外，距离=69.0,距离2=67.0,门架1=70.0,门架2=1000.0	二号隧道	-30	2018-04-23 16:20:12.0	70	否	2018-04-23 16:20:10.0	2018-04-23 16:20:13.0	编辑 删除
18201	正常	该卡有数据上传，基站编码：50，时间：2018-04-21 15:55:06，但数据在门架外，距离=73.0,距离2=69.0,门架1=75.0,门架2=1000.0	二号隧道	-24	2018-04-21 15:55:04.0	76	否	2018-04-21 15:55:04.0	2018-04-21 15:55:06.0	编辑 删除

3.2.1 设置正确的前后定位点坐标和距离

必须保证前后定位点坐标和距离设置正确。

定位点距离=定位点与基站的距离

前定位点X坐标	2603.03	前定位点Y坐标	366.25
后定位点X坐标	1909.61	后定位点Y坐标	581.73
前定位点距离	25	后定位点距离	700

3.2.2 查看门线范围是否设置正确

在系统设置→系统参数设置界面里，可以进行门线的设置，卡离隧道口位置的距离要在这个范围内才会显示出来。（卡离隧道口的距离=基站离隧道口的距离+卡离基站的距离，可以从卡管理界面进行查看）

☐ door1	门线位置前（距离隧道口最小位置，负数表示在隧道外，卡位置小于这个位置则不记录，单位米）	75	编辑 删除
☐ door2	门线位置后（距离隧道口最大位置，卡位置大于这个位置则不记录，单位米）	1000	编辑 删除

图 2 数据说明，卡有上传数据，但是不在门线内，所以没有显示在地图上。

该卡有数据上传，基站编码：50,时间：2018-05-17 10:11:36，但数据在门线外，距离=-16.0,距离2=-16.0,门线1=70.0,门线2=1000.0

3.2.3 查看是否设置了只显示有员工信息的卡

在系统设置→系统参数设置界面里，可以设置只显示有录入员工信息的卡在地图上（缺省是所有卡都显示），查看是否设置数值为 1，如果是，编辑设为 0 即可。

☐ onlyshowemployee	只显示有录入员工信息的卡（员工名称不为空），0-表示显示所有卡，1-表示只显示有员工数据的卡，缺省为0	0	编辑 删除
---	---	---	---------------------------------------

3.3 首页地图没有正常显示

3.3.1 服务器机器打开网页首页没有显示地图

使用安装了系统服务的计算机打开网页（http://localhost:6430/tunnel）发现地图没有加载，这时需要通过文件修改解决：

修改“D:\tunnelsystem\tomcat\webapps\geowebcache\gismap\titlecache”路径下的“geowebcache.xml”文件。（右击点击编辑或者用 TXT 文本打开）

 geowebcache.xml	2018/3/31 15:59	XML 文件	5 KB
---	-----------------	--------	------

把图 1 中的“\tunnelsystem”修改为安装路径，如：

安装路径为“D:\tunnelsystem”，则把“\tunnelsystem”修改为“D:\tunnelsystem”，如图二所示。

```
<tilingScheme>\tunnelsystem\tomcat\webapps\geowebcache\gismap\titlecache\layers
\conf.xml</tilingScheme>
<tileCachePath>\tunnelsystem\tomcat\webapps\geowebcache\gismap\titlecache\layers
\_alllayers</tileCachePath>
<tilingScheme>D:\tunnelsystem\tomcat\webapps\geowebcache\gismap\titlecache
\layers\conf.xml</tilingScheme>
<tileCachePath>D:\tunnelsystem\tomcat\webapps\geowebcache\gismap\titlecache
\layers\_alllayers</tileCachePath>
```

然后点击保存，[重启 tomcat 服务器（1.1）](#)即可。

3.4 局域网的其他机器登录这个系统没有显示地图

利用同一个网内的机器登录“http://（服务器 IP 地址）:6430/tunnel”发现地图没有加载，这时需要通过文件修改解决：

① 打开 D:\tunnelsystem\tomcat\webapps\tunnel 下

② 修改 SETTING.json 文件

 router.json	2018/4/23 13:59	JSON File	3 KB
 SETTING.json	2018/4/8 15:20	JSON File	1 KB

③ 把““URL”: “http://localhost:6430/geowebcache/service/wms”, ” 改为 ““URL”: “http://（服务器 IP 地址）:6430/geowebcache/service/wms”, ”（localhost 改为服务器 IP）；然后点击保存，[重启 tomcat 服务器（1.1）](#)即可。

```
"URL": "http://127.0.0.1:6430/geowebcache/service/wms",
```

3.5 卡已离开，但点在地图上没消失

当卡没有数据上传过后六分钟 ([时间可以自定义\(6\)](#))，系统会自动把卡从地图上移除，并自动设置为已离开；如果卡没有自动离开，请操作以下步骤：

点击打开卡管理界面，查看卡是否没有离开时间，如果已确认卡已经离开，可以点击行内编辑进行修改；设置是否进入为否，设置出去时间，点击提交即可。



编辑

* 卡号 18728

状态 ☒ 标签正常 ☐ 电压过低 ☐ 紧急报警

是否进入 ☐ 是 ☒ 否

进入时间 2018-05-18 09:58:57

出去时间 2018-05-18 10:16:30

备注 卡号:18728,员工: 已超过7分钟没有发送数据

取消 提交

3.6 怎么设置只显示带有员工信息的卡在地图上

在系统设置→系统参数设置界面里，可以设置只显示有录入员工信息的卡在地图上（缺省是所有卡都显示），编辑条目，把数值设置为 1 即可只显示带有员工信息的卡在地图上。



onlyshowemployee 只显示有录入员工信息的卡（员工名称不为空），0-表示显示所有卡，1-表示只显示有员工数据的卡，缺省为0

编辑 删除

3.7 考勤没有数据上传

3.7.1 查看卡是否没有添加员工信息

只有添加了[员工信息 \(7.1.2\)](#)的卡才会进行考勤计算，所以如果卡没有添加员工信息是无法进行考勤的。

3.7.2 查看上传的数据是否紊乱

打开左侧菜单栏的人员查询→人员实时位置。

在上方下拉框选择查看的基站和卡号（或员工名称），点击右侧的查询按钮进行查看，查看数据是否依次递增或递减（个别跳动一到两米忽略）；如果出现如图下的情况（在连续时间内出现的数据不连贯甚至跳动幅度很大），那么就需要查看一下基站硬件安装上是否出现问题，必须按照硬件说明书上进行安装。

3.8 限制考勤记录次数的设置

3.8.1 限制短时间内频繁在洞口范围活动的无效考勤

如图所设，则表示在 30 秒内频繁进出洞口则不记录考勤。

☐ ignoreseconds	出隧道时判断进入隧道的次数，如果在设置的忽略范围内，则此次出的记录被忽略，并不记录考勤，忽略30秒（单位为秒）	30	<button>确定</button> <button>清除</button>
--	---	----	---

如图所设，则已记录进考勤的卡在五分钟内出入洞口不会添加新的考勤记录。

☐ validattendminutes	有效的考勤时间(分)(如果卡在这个时间内重复进出隧道，则不增加考勤记录) 缺省为5分	5	<button>确定</button> <button>清除</button>
---	--	---	---

3.LED 软件

3.1 数据库添加之后无法修改

①更新到最新版之后即可修改

3.2LED 显示名字乱码

①打开 ODBC，修改编码为 GB2312

